

POLÍTICA DE RESERVAS PARA PARCEIROS COMERCIAIS

Caro parceiro, para garantir fluidez e excelência em todos os serviços prestados em conjunto, apresentamos as principais diretrizes para efetivação e gestão de reservas:

Processo de Reserva

- Reservas são efetuadas via sistema integrado, canal de contato ou conforme contrato.
- É imprescindível o fornecimento de dados completos e corretos para uma prestação eficiente do serviço.

Condições Comerciais

- Pagamentos seguem o acordo estabelecido entre as partes no contrato comercial.
- Alterações e cancelamentos respeitam os prazos e regras das políticas da CWB TRAVEL, observando-se sempre as condições contratuais específicas.

Operacional

- Tempos de espera, normas operacionais e eventuais procedimentos são comunicados previamente, garantindo alinhamento.
- Caso haja necessidade de alteração por motivo de força maior, a CWB TRAVEL avisará o parceiro o mais rapidamente possível.

Responsabilidades

- Ambas as partes devem promover a segurança, pontualidade e qualidade dos serviços.
- A CWB TRAVEL não é responsável por objetos pessoais deixados nos veículos ou por situações fora do âmbito deste contrato.

Para dúvidas, o parceiro deve contatar o gestor dedicado ou os canais oficiais CWB TRAVEL. O objetivo é, sempre, proporcionar a melhor experiência para todos os clientes conjuntos.