

POLÍTICA DE RESERVAS - CLIENTES

Seja muito bem-vindo à CWB TRAVEL! Para garantir uma experiência segura, transparente e tranquila, apresentamos as condições que regem a sua reserva conosco.

Reservas

- Solicite o serviço indicando data, hora, local de recolha e destino, número e idade dos passageiros, além de quaisquer necessidades especiais (ex: bagagem extra, cadeiras de bebê).
- A reserva será confirmada após o pagamento do sinal (30% do valor total) e envio da confirmação por nosso time.

Pagamento

- O sinal garante a sua reserva; o restante do valor deve ser quitado até 24 horas antes do serviço.
- Aceitamos: MB Way, transferência bancária, PayPal (com taxas), PIX (clientes do Brasil) e dinheiro (sob acordo prévio).

Alterações e Cancelamentos

- Alterações devem ser comunicadas com antecedência: 24h para transfers, 48h para tours simples e 72h para tours com terceiros.
- Em caso de cancelamento, será aplicada a política vigente (veja detalhes na nossa página de Cancelamento).

Pontualidade e Espera

- Os prazos de cortesia para espera em aeroportos e locais são informados na reserva; fique atento(a).
- Atrasos sem comunicação podem ser considerados “no-show”, resultando na perda do valor pago.

Pedidos Especiais

- Cadeiras de bebê, assentos elevados e bagagem especial devem ser solicitados no momento da reserva para garantir disponibilidade.

Responsabilidades

- A CWB TRAVEL presta serviços com responsabilidade, segurança e profissionalismo.
- Não nos responsabilizamos por objetos pessoais esquecidos no veículo.

Em caso de dúvidas, entre em contato por email ou WhatsApp. Queremos tornar sua viagem o mais confortável e agradável possível!