

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERSEGURANÇA

Versão 24/07/2025 — CWB TRAVEL

1. Objetivo

Garantir a proteção de dados, redes, sistemas e infraestruturas de informação da CWB TRAVEL, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, em conformidade com o RGPD, a legislação portuguesa vigente e as melhores práticas internacionais.

2. Âmbito

Esta política abrange todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e sistemas tecnológicos utilizados pela CWB TRAVEL, envolvendo o uso, armazenamento, processamento e transmissão de dados, além da proteção contra ameaças e incidentes cibernéticos.

3. Princípios Fundamentais

- **Proteção de Dados Pessoais:** Todos os dados pessoais são tratados com máxima confidencialidade e segurança.
- **Autenticação e Controlo de Acessos:** O acesso aos sistemas é restrito, com autenticação forte e revisões regulares de permissões.
- **Segurança de Redes e Infraestruturas:** Implementação rigorosa de firewalls, antivírus e atualização periódica de sistemas.
- **Gestão de Incidentes:** Procedimentos claros para deteção, resposta e mitigação de incidentes de segurança.
- **Treinamento e Conscientização:** Formação contínua dos colaboradores em práticas seguras e prevenção de riscos.

4. Medidas de Segurança

- Utilização obrigatória de antivírus atualizados, preferencialmente soluções gratuitas reconhecidas em proteção a malware e phishing.

- Senhas robustas e aplicação de autenticação multifator, sempre que possível.
- Realização de backups regulares e armazenamento seguro de dados críticos, preferencialmente fora do ambiente de produção.
- Controlo rigoroso sobre dispositivos externos (USB, pendrives), incluindo análise de riscos antes do uso.
- Monitorização ativa e bloqueio de acessos não autorizados.

5. Responsabilidades

- Todos os colaboradores têm o dever de cumprir esta política, reportando prontamente qualquer suspeita ou ocorrência de incidente.
- A Direção de TI da CWB TRAVEL é responsável por manter a infraestrutura tecnológica adequada, supervisionar acessos e atualizar procedimentos diante de novos riscos.

6. Política de Atualização

Esta política será revista anualmente ou sempre que houver alterações normativas, tecnológicas, operacionais ou deteção de incidentes relevantes. Novas versões serão comunicadas internamente e publicadas para parceiros, garantindo alinhamento e proteção contínua de todos os envolvidos.

Esta Política de Segurança da Informação e Cibersegurança complementa e reforça a Política de Privacidade, as Condições Gerais e todos os regulamentos internos da CWB TRAVEL, promovendo uma cultura sólida de proteção de dados e prevenção de fraudes e ameaças digitais.