

POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

1. Objetivo

Garantir a saúde, segurança e bem-estar de clientes, colaboradores e parceiros durante toda a prestação dos serviços de transporte turístico, cumprindo rigorosamente a legislação portuguesa, da União Europeia e as melhores práticas internacionais do setor.

2. Princípios Gerais

- **Prioridade à Vida e à Saúde:** Todas as atividades são realizadas visando à proteção da integridade física e mental de todos os envolvidos.
- **Prevenção de Riscos:** Adotamos medidas proativas e preventivas para minimizar situações de perigo, incidentes e doenças relacionadas ao transporte e turismo.

3. Medidas de Saúde no Transporte

- Veículos higienizados regularmente, com atenção especial a superfícies de contato frequente.
- Disponibilização, sempre que necessário ou exigido por legislação vigente, de álcool em gel e máscaras a passageiros e condutores.
- Monitorização contínua de eventuais normas sanitárias (como as aplicáveis em situações de pandemias) e implementação de protocolos sanitários atualizados.
- Orientação quanto ao uso correto de cintos de segurança e dispositivos de retenção infantil, conforme faixa etária/legislação.

4. Segurança Operacional

- Motoristas formados em direção defensiva e atualização periódica sobre normas de trânsito, socorro básico e evacuação.
- Revisões e manutenções programadas em toda a frota, incluindo pneus, freios, luzes e sistemas críticos, para garantir segurança total.

- Estrita observância ao limite de lotação e distribuição correta de passageiros e bagagens.
- Disponibilização de contacto emergencial da empresa durante o serviço.

5. Saúde e Bem-estar dos Colaboradores

- Incentivo à prática de autocuidado, ambientes de trabalho saudáveis e pausas regulares para os condutores.
- Monitorização e controle de horários para evitar fadiga, garantindo jornadas compatíveis com a legislação trabalhista.
- Comunicação interna sobre primeiros socorros, higiene e prevenção de acidentes.

6. Situações de Emergência

- Todos os veículos equipados com kit básico de primeiros socorros e extintor de incêndio.
- Procedimentos claros para lidar com situações de urgência (acidente, evacuação, doença súbita do passageiro), com acionamento de serviços médicos ou autoridades sempre que necessário.
- Treinamento regular da equipa sobre resposta a emergências.

7. Compromissos com o Cliente

- Informação transparente sobre normas de segurança e saúde vigentes, ajustando orientações em função de atualizações legais ou sanitárias.
- Respeito a restrições alimentares, mobilidade reduzida e necessidades especiais dos passageiros, quando comunicadas previamente.
- Disponibilização dos canais de apoio para reporte de eventuais riscos, incidentes, sugestões ou pedidos de assistência.

8. Avaliação e Melhoria Contínua

- Revisão periódica dos procedimentos e atualização conforme legislação, experiência de campo ou recomendações de órgãos oficiais.
- Análise de incidentes para identificar causas e implementar ações corretivas preventivas.

Esta política complementa as demais normas de governança da CWB TRAVEL, promovendo um ambiente de viagem seguro, acolhedor e responsável para todos.