

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 24 de julho de 2025

A CWB TRAVEL (Francis Nascimento Negrão Unipessoal Lda), com sede em Praceta 19 de Fevereiro, 121 1ºDto – Leça do Balio – Matosinhos - Porto/PT, NIPC 517016630 (doravante "CWB TRAVEL", "nós", "nosso(a)"), enquanto Responsável pelo Tratamento, compromete-se a proteger a privacidade dos seus clientes, parceiros e utilizadores dos seus serviços, online ou offline. Esta política explica como recolhemos, usamos, armazenamos, protegemos e partilhamos os seus dados pessoais, cumprindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD – Regulamento UE 2016/679) e demais legislação aplicável em Portugal.

1. Responsável pelo Tratamento

Identidade: CWB TRAVEL (Francis Nascimento Negrão Unipessoal Lda)

Morada: Praceta 19 de Fevereiro, 121 1ºDto, 4464-610 Leça do Balio, Matosinhos, Portugal.

Contato para questões de dados: adm@cwbttravel.com.

2. Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos dados necessários para prestação dos nossos serviços, tais como: nome, contactos, informações da reserva, detalhes de pagamento (sem armazenar dados bancários sensíveis como cartões), histórico de comunicação, dados de navegação (cookies), e eventuais pedidos especiais. Também podem ser recolhidos dados legais obrigatórios para faturação e emissão de comprovantes.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para:

- Gerir reservas e prestar o serviço contratado
- Emitir documentos fiscais e cumprir obrigações legais
- Comunicar confirmações, alterações e apoiar o cliente
- Atender a reclamações e garantir a segurança dos serviços

- Enviar comunicações promocionais mediante consentimento expresso
- Analisar dados para melhoria dos serviços prestados

4. Fundamento Jurídico

O tratamento baseia-se em:

- Execução de contrato e pré-contrato
- Cumprimento de obrigações legais
- Consentimento explícito do titular (ex: marketing)
- Interesse legítimo para segurança e prevenção de fraude

5. Compartilhamento de Dados

Podemos partilhar dados com:

- Parceiros e fornecedores que prestam serviços (ex: fornecedores turísticos, contabilidade) sob obrigação de confidencialidade
- Autoridades em cumprimento de deveres legais
- Em processos de fusão, aquisição ou cessão de negócios garantindo a proteção dos dados

6. Transferências Internacionais

Transfers fora do Espaço Económico Europeu só ocorrem sob garantias adequadas como cláusulas tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

7. Conservação dos Dados

Os dados são conservados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades ou períodos legais (ex: 10 anos para faturas).

8. Direitos dos Titulares

Você pode exercer, gratuitamente, direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade, oposição e retirada de consentimento. Também pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

9. Exercício dos Direitos

Os pedidos devem ser dirigidos para adm@cwbtravel.com, com prova de identidade para proteção do titular.

10. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e confidencialidade dos seus dados.

11. Cookies

Nosso site utiliza cookies - consulte a Política específica de Cookies para detalhes.

12. Alterações

Esta política pode ser atualizada para refletir exigências legais ou operacionais. Sempre que ocorrerem mudanças publicaremos no site.

13. Contatos

Dúvidas sobre esta Política podem ser enviadas para adm@cwbtavel.com.