

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO

Última atualização: 24 de julho de 2025

1. OBJETO

Estas Condições Gerais regulam a prestação dos serviços de transporte turístico pela Francis Nascimento Negrão Unipessoal Lda (CWB TRAVEL), NIPC 517016630, com sede em Praceta 19 de Fevereiro, 121 – Leça do Balio - Matosinhos, doravante designada "Transportadora", a clientes e parceiros.

2. ÂMBITO DOS SERVIÇOS

Incluem:

- Transfers privados (aeroportos, hotéis, cidades, eventos), salvo exceções específicas.
- Tours privados (diários ou prolongados), podendo incluir bilhetes para atrações ou passeios de barco.
- Serviços de transporte privado entre pontos em Portugal e para Europa, desde que um dos pontos seja em Portugal.
- Serviços para eventos mediante consulta.

3. RESERVAS E CONTRATAÇÃO

- Reservas podem ser efetuadas por email ou telefone certificado.
- Consideram-se confirmadas mediante pagamento do sinal e envio de confirmação pela Transportadora.
- Contrato nasce com a confirmação da reserva e aceitação desta política.

4. PREÇOS E PAGAMENTO

- Preços indicados incluem IVA à taxa legal.
- Pagamento: transferência bancária, numerário, PayPal (sob taxas), entre outros conforme acordado.
- Pagamento final até o início do serviço, salvo acordo em contrário.

5. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS

- Alterações devem ser comunicadas com antecedência mínima (conforme política de reservas).
- Cancelamentos seguem a Política de Cancelamento da empresa, alinhados com legislação de defesa do consumidor.
- A Transportadora pode cancelar por força maior, reembolsando integralmente os valores pagos.

6. RESPONSABILIDADES

- Prestação do serviço com segurança e conforto em conformidade com normas legais.
- Não responde por atrasos ou cancelamentos causados por fatores externos como condições meteorológicas, trânsito, greves, etc.
- Passageiros são responsáveis por danos causados a veículos ou terceiros.

7. BAGAGEM

- Direito a bagagem padrão definido; excesso ou itens especiais devem ser informados e poderão ter custo adicional.
- Transportadora não é responsável por perdas ou danos em bagagem.

8. RECLAMAÇÕES

- Devem ser apresentadas por escrito em até 2 dias após o serviço, via email oficial.

9. LEI APLICÁVEL E FORO

- Sujeita-se à legislação portuguesa e Europeia aplicável.
- Foro do Porto é competente para litígios.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Condições podem ser atualizadas, com publicação prévia.
- Vigência inicia na data de publicação no site.